NOVOMATIC AG

ETICKÝ KODEX | CZ



NOVOMATIC AG

ETICKÝ KODEX | CZ



Vážení zaměstnanci a spolupracovníci,

Společnost NOVOMATIC AG si od svého založení v roce 1980 vybudovala vynikající pověst po celém světě. Díky inovační síle, vysoké kvalitě produktů a služeb, spolehlivosti a mezinárodní orientaci se společnost NOVOMATIC AG stala jedním z předních světových koncernů v oblasti herních technologií.

Jako provozovatel mezinárodních zábavních zařízení a dodavatel technologií s celosvětovým působením si uvědomujeme velkou odpovědnost vůči našim zaměstnancům, zákazníkům i společnosti. Proto je sladění našich obchodních aktivit s cíli udržitelnosti v rámci celé skupiny nejvyšší prioritou.

Silný smysl pro odpovědnost vůči společnosti, zejména ochrana hráčů a mládeže, jakož i dodržování zákonných předpisů při všech našich obchodních činnostech byly ve společnosti NOVOMATIC zakotveny již od samého počátku. To by mělo být i v budoucnu charakteristickým rysem této společnosti. Trvalého úspěchu totiž dosáhne pouze ten, kdo jedná eticky a v souladu se zákonem. Představenstvo klade vysoké nároky na sebe i na každou jednotlivou zaměstnankyni a každého jednotlivého zaměstnance. Právě tato firemní kultura, kterou skutečně žijeme, tvoří základ důvěry, kterou v nás lidé vkládají. I jednotlivá porušení právních předpisů mohou vážně poškodit pověst společnosti NOVOMATIC. Proto je každý z vás povinen jednat v souladu se zákony a zodpovědně, v duchu našich firemních hodnot **„do – enjoy – respect“**.

Tento Etický kodex nám vytyčuje jasný cíl a stanovuje eticko-právní rámec, v jehož rámci chceme jednat a udržet se na cestě k úspěchu. Jedná se o Etický kodex, který je závazný pro všechny zaměstnance a spolupracovníky ve všech podnikových a obchodních oblastech i na všech hierarchických úrovních společnosti NOVOMATIC. Zejména nám záleží na jasném postoji proti korupci ve všech jejích podobách.

Zavázali jsme se k firemní kultuře, která je otevřená světu, respektuje ostatní, dodržuje právní předpisy a je nediskriminační. Je proto třeba každý den znovu vdechovat život Etickému kodexu jako základu této firemní kultury.

Mag. Stefan Krenn, LL.M., Dipl.-Ing. Ryszard Presch & Mag. Johannes Gratzl
Představenstvo společnosti NOVOMATIC AG



Vážení zaměstnanci a spolupracovníci,

V tak citlivé a přísně regulované oblasti podnikání, jakou je hazardní hraní, bych rád důrazně zdůraznil zásadní význam dodržování etických standardů a zákonných předpisů pro dlouhodobé zajištění úspěchu naší společnosti. Porušení předpisů v těchto oblastech totiž může mít obzvláště škodlivé důsledky pro podnikání a ohrozit naši pověst i konkurenceschopnost. Naše odhodlání k integritě a dodržování předpisů proto tvoří základ, na kterém chceme budovat naše mezinárodní obchodní aktivity.

Jedním z hlavních úkolů výboru pro dodržování předpisů společnosti NOVOMATIC AG v této souvislosti je proto neustálý rozvoj kultury a organizace v oblasti dodržování předpisů v rámci celého koncernu.

V této souvislosti bych rád zdůraznil mimořádný význam našeho Etického kodexu chování. Tento Etický kodex slouží jako vodítko pro všechny zúčastněné strany a stanovuje jasná pravidla pro zákonné jednání a eticky správné chování. Dodržování tohoto Etického kodexu není jen povinností, ale zároveň i odpovědností, kterou jako společnost NOVOMATIC neseme.

Zvu vás, abyste se aktivně zapojili do našich snah a pomohli nám vytvořit a zajistit udržitelnou, etickou a odpovědnou kulturu dodržování předpisů v rámci skupiny NOVOMATIC AG.

S přátelským pozdravem,

Univ.-Doz. Mag. Dr. Robert Hofians
Předseda výboru pro dodržování předpisů společnosti NOVOMATIC AG
Člen dozorčí rady společnosti NOVOMATIC AG



Obsah

08 Úvod a cíle

13 JSME NOVOMATIC – naše zásady chování

23 Odpovědnost vůči našim zaměstnancům a spolupracovníkům

28 Odpovědnost vůči našim zákazníkům

30 Odpovědnost vůči společnosti

33 Jednání s obchodními partnery a třetími stranami

40 Způsob vyřizování obchodních záležitostí

43 Ochrana osobních údajů, digitalizace a umělá inteligence

47 Nakládání s majetkem společnosti, zachování mlčenlivosti a práva duševního vlastnictví

50 Dodržování Etického kodexu

52 Slovníček pojmů

Úvod a cíle

Společnost NOVOMATIC přebírá odpovědnost.

Jako celosvětově působící koncern v oblasti herních technologií s nejvyššími nároky na kvalitu nese skupina NOVOMATIC AG vysokou společenskou a sociální odpovědnost a podléhá přísným právním předpisům. Společnost NOVOMATIC si je vědoma své společenské odpovědnosti – zákonné jednání a eticky správné chování jsou proto nedílnou součástí firemní kultury a důležitým předpokladem pro dlouhodobé zajištění úspěchu naší společnosti.

Systém řízení dodržování předpisů v rámci celého koncernu

Za tímto účelem byl zaveden celokoncernový systém řízení dodržování předpisů (CMS), který na úrovni koncernu řídí **výbor pro dodržování předpisů** společnosti NOVOMATIC AG a jehož součástí jsou místní odpovědné osoby za dodržování předpisů v jednotlivých zemích. Hlavním úkolem výboru pro dodržování předpisů je průběžné sledování a další rozvoj systému CMS prostřednictvím preventivních opatření zaměřených na snižování rizik.

Úspěchu lze dosáhnout pouze tím, že člověk převezme odpovědnost.

„Winning Responsibly“ (Úspěch lze dosáhnout pouze převzetím odpovědnosti) je naše přesvědčení, které stojí v centru našeho jednání. Naší vizí je být celosvětově nejvíce inovativním a nejodpovědnějším poskytovatelem „Responsible Entertainment“ (Odpovědné zábavy). Hodnoty společnosti **„do – enjoy – respect“** jsou ústředním bodem našich obchodních aktivit.

Společnost NOVOMATIC se hlásí k zásadám iniciativy OSN Global Compact.

Společnost NOVOMATIC se již mnoho let hlásí k principům iniciativy OSN Global Compact (UNGC) a k plnění cílů udržitelného rozvoje (SDG) Organizace spojených národů. Jako člen celosvětové podnikatelské platformy UN Global Compact (UNGC) se zavazujeme dodržovat lidská práva, respektovat práva zaměstnanců a jejich zástupců, chránit životní prostředí, zodpovědně nakládat se zdroji, podporovat spravedlivou soutěž a bojovat proti korupci

Co je to Etický kodex?

Jasné rozdělení odpovědnosti, vzájemný respekt a důvěra jsou pevně zakotveny v naší firemní kultuře.

Naše firemní kultura se vyznačuje jasným rozdělením odpovědnosti, vzájemným respektem a důvěrou. Náš Etický kodex vychází z těchto hodnot a tvoří základ všech našich obchodních činností a rozhodnutí. Ustanovení tohoto kodexu chování jsou stejně závazná pro všechny zaměstnankyně a zaměstnance i pro všechny úrovně vedení v rámci skupiny NOVOMATIC AG. Tento Etický kodex představuje základ pro etické, morální a právně bezúhonné jednání a rozhodování všech zaměstnanců koncernu. Řídí se zákony a mezinárodními normami, jakož i interními směrnicemi a předpisy.

Působnost Etického kodexu se vztahuje na všechny zaměstnance i obchodní partnery.

Platnost Etického kodexu se vztahuje přímo na všechny zaměstnance společností, ve kterých má společnost NOVOMATIC AG přímý nebo nepřímý podíl alespoň 50 %. Od ostatních společností, v nichž máme podíl nižší než 50 %, jakož i od našich obchodních partnerů a partnerek požadujeme jasný závazek dodržovat náš Etický kodex.

Jak používáme Etický kodex?

Od našich zaměstnanců očekáváme správné a přiměřené chování.

V každodenním podnikání nastávají situace, kdy si nemůžeme být jisti, jaké chování je správné a vhodné. V takových obtížných situacích bychom si měli položit následující otázky:

- Je náš postup/naše rozhodnutí v souladu se zákonem?
- Je v souladu s našimi hodnotami, zásadami obsaženými v Etickém kodexu a také s našimi interními směrnicemi a pokyny?
- Je prostý osobních zájmů a klade na první místo blaho společnosti?
- Máme „pocit", že naše jednání/rozhodnutí je správné?
- Vydrží naše jednání/rozhodnutí veřejnou kontrolu (např. ze strany úřadů)?
- Chrání naše jednání/rozhodnutí pověst naší společnosti jako koncernu s vysokými etickými standardy?

Pokud dokážeme na všechny tyto otázky odpovědět „ANO", je náš čin nebo rozhodnutí s největší pravděpodobností správné a v souladu s následujícími zásadami. V případě pochybností je třeba se obrátit na místní oddělení pro dodržování předpisů.

Jak nás chrání Etický kodex?

Abychom předešli škodám způsobeným společností NOVOMATIC, řídíme se pokyny obsaženými v Etickém kodexu.

V Etickém kodexu tedy najdeme pokyny a zásady pro chování v každodenním pracovním životě, které je v souladu s hodnotami a zákony. Kodex chování má sloužit všem zaměstnancům a spolupracovníků jako vodítko, aby mohli v obtížných obchodních situacích činit správná rozhodnutí. Jednotlivá porušení místních právních předpisů mohou v nejhorším případě vést k závažným negativním důsledkům pro celou skupinu NOVOMATIC AG.

Při všech našich činech vždy zvažujeme jejich důsledky.

Dodržování Etického kodexu chování proto chrání nejen skupinu NOVOMATIC AG, ale i její zaměstnance a snižuje rizika. Hlavním cílem by proto mělo být vždy předcházet rizikům, která by mohla ohrozit důvěru zákazníků i obchodních partnerů, jakož i široké veřejnosti ve skupinu NOVOMATIC AG. Tato důvěra je základem našeho podnikatelského úspěchu.

Jaké jsou důsledky nedodržení Etického kodexu?

Nedodržování zásad obsažených v Etickém kodexu může nejen poškodit pověst a konkurenceschopnost naší společnosti a vést k ohrožení (neudělení nebo ztrátě) licencí, ale také mít za následek disciplinární opatření, občanskoprávní a v nejhorším případě i trestněprávní důsledky.



JSME NOVOMATIC – naše zásady chování

Základy naší spolupráce – zákonné chování každého jednotlivce

Nedošlo k žádnému porušení zákonů a norem. Zavazujeme se jednat v souladu s právními předpisy.

Abychom si udrželi svou pozici předního poskytovatele hazardních her, je nezbytné, abychom naše podnikání řídili příkladným způsobem a aby k tomu přispěl každý z nás. Proto je důležité řídit své jednání podle jasných zásad. I když se mnohé z tohoto Etického kodexu může jevit jako samozřejmé, chceme tímto zdůraznit, že dodržování platných právních předpisů v zemích, kde působíme, představuje pro společnost NOVOMATIC základní princip. Bez ohledu na to, na jaké úrovni hierarchie se nacházíme, musíme zabránit porušování právních předpisů a interních směrnic platných v rámci naší činnosti. Dodržování platných právních předpisů je proto v první řadě osobní odpovědností každého jednotlivého zaměstnance a každého jednotlivého spolupracovníka.

Naše spolupráce se vyznačuje vzájemným uznáním, důvěrou a respektem.

V souladu s našimi hodnotami k sobě navzájem přistupujeme otevřeně a s přístupem, který se vyznačuje vzájemným uznáním, důvěrou a respektem. Diskriminace v jakékoli formě nemá ve společnosti NOVOMATIC místo. Od všech zaměstnanců a spolupracovníků se očekává, že se budou vždy chovat profesionálně, s úctou a ohleduplně. Společnost NOVOMATIC netoleruje chování, jako je obtěžování, vyhrožování, urážky, nezdvořilost, zastrašování a jakékoli jiné formy obtěžování.

Odpovědnost vedoucích pracovníků

Od našich vedoucích pracovníků očekáváme, že budou plnit svou vzorovou roli.

Součástí naší odpovědnosti jako moderního, předního koncernu v odvětví hazardních her je moderní, na hodnotách založená kultura řízení. Integrita začíná na nejvyšší úrovni společnosti NOVOMATIC. Proto se od našich vedoucích pracovníků očekává, že svým chováním budou plnit svou vzorovou roli, a tak poskytnou zaměstnancům a spolupracovníkům orientaci a budou příkladem kultury vzájemného respektu.

Zavazujeme se k stylu vedení, který je založen na uznání výkonu, motivaci a etickém chování.

Motivovaní zaměstnanci a spolupracovníci jsou základem trvalého úspěchu společnosti NOVOMATIC. Jsme přesvědčeni, že přenesením a podporou osobní odpovědnosti se zvyšuje nejen motivace, ale i sounáležitost se společností.

Úkolem našich vedoucích pracovníků je proto stanovit jasně formulované, náročné a realistické cíle a podílet se na vytváření zdravého pracovního prostředí. K tomu v každém případě patří i konstruktivní přístup k chybám v rámci pozitivní kultury přístupu k chybám a zpětné vazby, která přispívá k tomu, aby bylo možné dosáhnout neustálého zlepšování a osobního rozvoje.

Základem všech našich činností je vždy dodržování zákonných předpisů. Kontrola dodržování zákonných či interních předpisů spadá do odpovědnosti našich vedoucích pracovníků.

Chování a komunikace na veřejnosti

Společnost NOVOMATIC respektuje právo na svobodu projevu.

Právo na svobodu projevu platí pro všechny zaměstnance a spolupracovníky. V rámci veřejných vyjádření, na sociálních sítích či jiných online platformách, kde jsme vnímáni jako součást společnosti NOVOMATIC, dbáme na to, abychom osobní názory označovali jako takové.

Odpovědnost za společnost.

Od všech zaměstnanců a spolupracovníků se očekává osobní loajalita vůči společnosti NOVOMATIC, protože svým chováním přispíváme k dobrému jménu a reputaci skupiny NOVOMATIC AG. Od našich zaměstnanců očekáváme, že budou dodržovat chování, které se v pracovním prostředí vyžaduje. Zejména je třeba se zdržet diskriminačních a urážlivých výroků, například vůči konkurentům a konkurentkám.

Žádná firemní komunikace bez předchozího odsouhlasení.

Jednotná a jasná komunikace je zejména na vysoce citlivém trhu s hazardními hrami zásadní pro udržení důvěry zákazníků i veřejnosti ve společnost NOVOMATIC a pro zajištění jednotného a konzistentního vnějšího vystupování. Před schválením a realizací plánovaných komunikačních a marketingových opatření je proto nutné je projednat s příslušným oddělením pro komunikaci a marketing. Jménem společnosti NOVOMATIC se veřejně nevyjadřujeme a vždy odkazujeme na oddělení Group Marketing & Communications (Skupina pro marketing a komunikaci).

Kontakt

GROUP MARKETING & COMMUNICATIONS
communications@novomatic.com

Společenská odpovědnost – dodržování lidských práv

Zavazujeme se k dodržování základních a lidských práv.

Zavazujeme se dodržovat veškeré zákonné předpisy a ctít základní lidská práva. Společnost NOVOMATIC bezvýhradně uznává mezinárodní lidská práva a dodržuje všechny příslušné předpisy, jako je například zákaz dětské práce, zákaz nucené práce, spravedlivé odměňování atd. Ke všem zaměstnancům a spolupracovníkům se přistupuje s důstojností a respektem.

Společnost NOVOMATIC se hlásí k zásadám iniciativy OSN Global Compact.

Společnost NOVOMATIC je členem celosvětové podnikatelské platformy United Nations Global Compact (UNGC) a podporuje jejích deset zásad. V souladu se Směrnicemi OECD pro nadnárodní podniky se společnost NOVOMATIC rovněž zasazuje o dodržování Charty lidských práv OSN a implementaci pracovních a sociálních norem Mezinárodní organizace práce (MOP).

Od našich dodavatelů rovněž očekáváme dodržování základních a lidských práv.

Společnost NOVOMATIC se zavazuje i v rámci dodavatelského řetězce předcházet negativním dopadům na lidská práva, řešit případná pochybení a uplatňovat potřebný vliv s cílem situaci zlepšit. Od našich dodavatelů očekáváme, že budou uznávat základní a lidská práva svých zaměstnanců a spolupracovníků budou s nimi zacházet důstojně a s respektem. Při výběru svých dodavatelů se společnost NOVOMATIC řídí zásadami stanovenými v Etickém kodexu.

Porušení Etického kodexu lze nahlásit prostřednictvím naší platformy pro oznamovatele.

V této souvislosti umožňuje naše platforma pro oznamování podezření NOVOTRUST všem zaměstnancům, obchodním partnerům a zainteresovaným stranám oznamovat porušení Etického kodexu (mj. porušování lidských práv) dobrovolně a také anonymně nahlásit. Případná porušení lidských práv v souvislosti s rovností příležitostí lze nahlásit také kontaktnímu místu pro rovné příležitosti („Equal Opportunities“).

WE SUPPORT

UN GLOBAL COMPACT

Ekologická odpovědnost – udržitelnost (ochrana životního prostředí)

Zavazujeme se k chování šetrnému k životnímu prostředí.

Společnost NOVOMATIC je jedním z předních světových výrobců produktů v oblasti herních technologií. Jako výrobní podnik s vysokou mírou integrace výroby a významný poskytovatel služeb bereme svou odpovědnost za životní prostředí vážně. Společnost NOVOMATIC si je vědoma zásady odpovědného, šetrného a efektivního nakládání se zdroji a usiluje o minimalizaci negativních dopadů svých výrobních závodů na životní prostředí, o neustálou optimalizaci řízení životního prostředí a zdrojů a tím o ochranu životního prostředí.

Snažíme se minimalizovat naši ekologickou stopu efektivním využíváním energie a zdrojů a snižováním emisí a odpadu, které produkujeme.

Společnost NOVOMATIC usiluje o neustálé snižování své uhlíkové stopy a o postupné zvyšování podílu energie z obnovitelných zdrojů. Společnost NOVOMATIC dbá na to, aby dosahovala vyššího výtěžku ze (surovin) používaných ve výrobě a tím produkovala méně odpadu. Použité suroviny by měly být zcela recyklovatelné. Cílem je navíc průběžně snižovat celkovou i relativní spotřebu vody. Ve výrobě využíváme, pokud je to možné, alternativy šetrné k energii a zdrojům. Naším cílem je vyrábět produkty a poskytovat služby co nejšetrněji k životnímu prostředí a co nejefektivněji z hlediska spotřeby energie, a zároveň v tomto směru zvyšovat povědomí všech zaměstnanců a spolupracovníků.

Od našich dodavatelů rovněž očekáváme, že se budou zasazovat o ochranu životního prostředí.

Od našich dodavatelů rovněž očekáváme, že se jasně přihlásí k ochraně životního prostředí a že ve svých podnicích budou jednat ekologicky zodpovědně a šetrně k přírodním zdrojům.



Nakládání s podnikovými zdroji

Zavazujeme se k pečlivému a udržitelnému nakládání s majetkem společnosti.

Majetek společnosti, ať už hmotný či nehmotný, má za úkol nám pomáhat při dosahování obchodních cílů. S firemními zdroji je třeba nakládat zodpovědně a hospodárně. Plýtvání majetkem společnosti škodí nám všem a kromě snížení majetku společnosti může způsobit i poškození její pověsti.

Firemní majetek je třeba chránit před ztrátou, krádeží, poškozením nebo zneužitím. Zásadně využíváme firemní zdroje pouze pro služební účely. Výjimky platí v případě, že firemní předpisy povolují soukromé využití.

Řešení střetů zájmů

Pečlivě zvažujeme osobní a podnikatelské zájmy.

V pracovním životě se člověk občas setkává se situacemi, v nichž proti sobě stojí protichůdné zájmy (tzv. střety zájmů). Tyto situace jsou problematické proto, že kvůli protichůdným zájmům se rozhodnutí často již nepřijímají na základě objektivních kritérií.

Společnost NOVOMATIC respektuje soukromí a osobní zájmy svých zaměstnanců a spolupracovníků. Tyto osobní či soukromé zájmy však nesmí ovlivňovat naše obchodní rozhodnutí. Obchodní rozhodnutí je třeba přijímat výhradně v nejlepším zájmu společnosti NOVOMATIC. Je proto třeba se vyvarovat situací, které vedou ke střetu osobních zájmů nebo které by mohly poškodit zájmy společnosti.

Ke střetu zájmů může dojít mimo jiné v případě, že

- zaměstnanci vykonávají vedlejší činnost,
- vykonávají politické funkce,
- zaměstnanci jsou zapojeni do procesu přijímání svých blízkých příbuzných,
- zaměstnanci nebo jejich blízcí příbuzní udržují osobní nebo hospodářské vztahy s obchodními partnery,
- zaměstnanci nebo jejich blízcí příbuzní drží podíly v konkurenčních společnostech atd.

Blízcí příbuzní (manželka, manžel, partnerka, partner, děti, zeť/snacha, sourozenci, rodiče) mohou být přijati do zaměstnání pouze v případě, že se rozhodnutí zakládá na objektivních kritériích, jako jsou kvalifikace, výkon, schopnosti a zkušenosti, a neexistuje přímá podřízenost mezi nadřízeným a blízkým příbuzným. Toto ustanovení se nevztahuje na krátkodobé zaměstnání blízkých příbuzných, jako jsou například stáže a brigády během prázdnin.

Zavazujeme se k poctivosti a transparentnosti.

Střet zájmů sám o sobě ještě neznamená pochybení, jeho řešení však pochybením být může. V tomto ohledu je rozhodující transparentnost. Pokud se setkáme se střetem zájmů, je třeba jej nahlásit odborně odpovědné osobě a místnímu oddělení pro dodržování předpisů. Pokud je místní vedení zapojeno do střetu zájmů nebo má střet zájmů vliv na stávající licence, je třeba o tom informovat oddělení Group Legal Compliance (Dodržování právních předpisů skupiny).

Účast na našich hazardních hrách nebo sázkách je všem zaměstnancům zakázána.

Účast na hazardních hrách nebo sázkách na produkty či služby naší skupiny je zakázána všem zaměstnancům a spolupracovníkům společnosti NOVOMATIC, a to jak v provozovnách společnosti NOVOMATIC, tak i mimo ně. Výjimka ze zákazu sázení a hraní platí v případě, že sázení či hraní slouží k podnikatelským účelům, jako jsou předvádění produktů zákazníkům, testování nebo průzkum trhu.

Od našich dodavatelů rovněž očekáváme transparentní přístup k řešení střetů zájmů.

Společnost NOVOMATIC očekává také od svých dodavatelů, že obchodní rozhodnutí týkající se skupiny NOVOMATIC AG budou přijímána výhradně na základě objektivních kritérií a že se budou vyhýbat střetům zájmů.

Odpovědnost vůči našim zaměstnancům a spolupracovníkům



Rozmanitost zaměstnanců a rovné zacházení

Vytváříme bezpečné a zdravé pracovní prostředí, které podporuje rozmanitost a inovace.

Pouze zdraví a motivovaní zaměstnanci a spolupracovníci, kteří pracují v bezpečných podmínkách, přinášejí inovace a zajišťují udržitelný úspěch podniku. Společnost NOVOMATIC nabízí vše výše uvedené – rozmanitost v praxi, integraci, rovnost příležitostí a vědomé vnímání naší společenské a sociální odpovědnosti jsou základními principy naší firemní kultury a stylu vedení.

Ceníme si rozmanitosti našich zaměstnanců a ke všem lidem se chováme stejně.

Závazek k diverzitě zaměstnanců, inkluzi a podpoře rovných příležitostí představuje jeden z hlavních pilířů hospodářského úspěchu společnosti NOVOMATIC. Jsme přesvědčeni o inovačním potenciálu rozmanitých způsobů uvažování a zkušenostních zázemí.

Společnost NOVOMATIC nabízí všem zaměstnancům a spolupracovníkům stejné příležitosti, bez ohledu na

- pohlaví nebo pohlavní identitu
- etnický původ, národnost, rodovou příslušnost nebo barvu pleti
- věk, rodinný stav, péče o příbuzné nebo rodičovství
- zdravotní stav, tělesné a duševní schopnosti
- sexuální orientaci
- náboženské či filozofické přesvědčení
- politického přesvědčení.

Žádná diskriminace

Diskriminace nebude tolerována.

Jakákoli forma diskriminace, znevýhodňování, zvýhodňování, obtěžování, nespravedlivého či urážlivého chování nebo šikany je v rozporu s našimi hodnotami a ve společnosti NOVOMATIC nemá místo. Vždy se zasazujeme o spravedlivé, vzájemně respektující a kolegiální vztahy.

Budujeme kulturu vzájemného respektu.

V souladu s našimi firemními hodnotami **„do – enjoy – respekt"** se k sobě chováme otevřeně a s postojem charakterizovaným vzájemnou důvěrou a respektem. Udržujeme otevřenou a konstruktivní komunikaci. Rozdíly v názorech a konflikty, k nimž může při spolupráci lidí docházet, se ve společnosti NOVOMATIC řeší věcně a konstruktivně. Zaměstnanci a spolupracovníci jsou povinni informovat svého nadřízeného nebo místní personální oddělení v případě (hrozícího) vyhrocení konfliktu.

Vzdělávání a další odborná příprava

Podporujeme naše zaměstnance a spolupracovníky v jejich rozvoji a nabízíme jim možnosti vzdělávání a dalšího vzdělávání.

Vzdělávání a další odborná příprava představují klíčovou součást rozvoje zaměstnanců – aktivní kultura učení a schopnost přizpůsobení jsou považovány za klíč k inovační síle a hospodářskému úspěchu společnosti NOVOMATIC. Společnost NOVOMATIC klade důraz na průběžnou podporu a další rozvoj vysoké úrovně odborných znalostí všech zaměstnanců a nabízí širokou škálu individuálních vzdělávacích a kvalifikačních programů přizpůsobených konkrétním potřebám, které zajišťují včasnou přípravu na měnící se pracovní požadavky a rámcové podmínky.

Rovnost příležitostí a spravedlnost na pracovišti

Zavazujeme se k rovnosti příležitostí a spravedlnosti na pracovišti.

Společnost NOVOMATIC se zavazuje k prosazování rovných příležitostí a spravedlnosti v průběhu celého životního cyklu zaměstnanců a vytváří spravedlivé pracovní podmínky, mimo jiné v rámci procesu náboru a výběru zaměstnanců, při kariérním rozvoji, při slaďování pracovního a rodinného života, v rámci mezigeneračního řízení i při ukončování pracovních poměrů. Závazek k prosazování rovnosti příležitostí a spravedlnosti na pracovišti byl zakotven ve směrnici **koncernu „Rovnost příležitostí".**

Kontaktní místo pro **„Equal Opportunities"** (rovné příležitosti) dohlíží na dodržování koncernové směrnice o rovných příležitostech, která je závazná pro všechny. Zde lze nahlásit případná porušení lidských práv v souvislosti s rovností.

Společnost NOVOMATIC si je vědoma své společenské odpovědnosti.

Společnost NOVOMATIC dbá na osobní práva a soukromí všech svých zaměstnanců a spolupracovníků a respektuje právo na svobodu sdružování. Společnost NOVOMATIC zachovává ke všem zaměstnancům a spolupracovníkům i k zástupcům zaměstnanců respektující přístup.

Bezpečnost práce a zdraví zaměstnanců

Posilování zdraví zaměstnanců je pro společnost NOVOMATIC zásadním prvkem udržitelného rozvoje podniku.

Zdraví, bezpečnost a ochrana při práci našich zaměstnanců a spolupracovníků jsou pro společnost NOVOMATIC navíc mimořádně důležité a tvoří nedílnou součást našeho závazku. Díky neustálé optimalizaci bezpečnosti práce a ochrany zdraví se daří zajistit, proaktivně rozvíjet a chránit fyzické i duševní zdraví našich zaměstnanců a spolupracovníků.

Udržování tělesného a duševního zdraví našich zaměstnanců a spolupracovníků a bezpečnost na pracovišti představují vedle kvality našich výrobků a hospodářského úspěchu společnosti stejně důležitý cíl naší společnosti. Bezpečnost práce a ochrana zdraví jsou nedílnou součástí všech provozních procesů.

Kontakt

GROUP CORPORATE RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY
cr@novomatic.com

GROUP HUMAN RESOURCES
equalopportunities@novomatic.com



Odpovědnost vůči našim zákazníkům

Responsible Entertainment (Zodpovědná zábava)

Žádná hra bez bezpečných podmínek.

Zákazníci, kteří si užívají zodpovědné hraní, jsou základem trvalého obchodního úspěchu. Aby si hráči a hráčky zachovali radost ze hry, je velmi důležité jak zdravá míra vlastní odpovědnosti, tak i zavedení odpovídajících opatření na ochranu hráčů.

Zavazujeme se k moderní ochraně hráčů a k odpovědné marketingové činnosti.

Společnost NOVOMATIC bere tuto odpovědnost vážně a proto přikládá ochraně hráčů a mládeže nejvyšší prioritu. Nezletilým osobám je přísně zakázáno využívat naši nabídku. **„Responsible Entertainment"** (odpovědná zábava) je základním prvkem obchodní činnosti společnosti NOVOMATIC a vymezuje minimální standardy v oblasti odpovědného hraní a sázení platné v rámci celého koncernu. Cílem přijatých opatření je rozpoznat či předejít problematickému hernímu chování a v případě potřeby zajistit nabídku pomoci.

Technologie s odpovědností.

Aby společnost NOVOMATIC splnila přísné požadavky v oblasti ochrany mládeže a hráčů, vyvíjí inovativní hardware a software, které pokrývají veškeré zákonné požadavky platné v jednotlivých zemích.



Nabízíme zodpovědnou zábavu a dbáme na to, aby naše produkty a služby byly využívány s rozvahou.

Prostřednictvím směrnice **„Responsible Entertainment",** platné v rámci celého koncernu, stanovila společnost NOVOMATIC zásady pro různé provozní jednotky s cílem poskytnout jasné vodítko. Tato směrnice se používá při interních školeních na téma ochrany hráčů a je poskytována každému novému zaměstnanci a každému novému spolupracovníkovi. Zaručujeme, že naši zaměstnanci a spolupracovníci jsou v oblasti ochrany hráčů dobře proškoleni a ostražití, aby dokázali rozpoznat problematické chování a náležitě na něj reagovat.

Mezi další opatření v rámci našeho programu ochrany hráčů a prevence, která výrazně přesahují zákonné požadavky, patří standard ochrany hráčů G4 organizace Global Gambling Guidance Group, uplatňování zásad Světové loterijní asociace (World Lottery Association). Dále je to dlouholetá mezinárodní spolupráce s příslušnými odborníky a organizacemi zabývajícími se ochranou hráčů, rozsáhlá školení zaměstnanců v oblasti prevence závislostí, biometrická omezení přístupu, systémy kontroly přístupu a odpovědné marketingové postupy.

Společnost NOVOMATIC informuje zákazníky o rizicích nadměrného hraní a může v souladu s platnými místními právními předpisy omezit délku hry, četnost návštěv a výši sázek. To významně přispívá k prevenci problematického herního chování.

V sekci Responsible Entertainment najdete další informace k dispozici.

Kontakt

GROUP CORPORATE RESPONSIBILITY & SUSTAINABILITY
cr@novomatic.com

Odpovědnost vůči společnosti



Prostřednictvím dlouhodobého sponzorství, darů a dobrovolnické činnosti přispíváme k rozvoji společnosti.

Sponzorství a dary

Společnost NOVOMATIC jako aktivní člen společnosti přebírá odpovědnost a podporuje vybrané iniciativy v oblasti sportu, kultury, vědy a hospodářství. Prostřednictvím sponzorství, darů a dobrovolnické činnosti v těchto oblastech má být poskytnut trvalý a hodnotný přínos pro společnost.

Sponzorství je zásadní součástí navazování cenných partnerství s iniciativami a partnery, kteří si zaslouží podporu, a tím i plnění naší společenské odpovědnosti.

Společnost NOVOMATIC v rámci svého společenského angažmá podporuje také neziskové organizace. U všech **darů a příspěvků vždy** dbáme na to, aby byly tyto prostředky použity v souladu s jejich účelem a aby byl zajištěn co největší dopad těchto prostředků.

V oblasti sponzorství a rozdělování darů se zavazujeme k transparentnosti a k dodržování sociálních zásad.

Oblasti, ve kterých chce společnost aktivně působit prostřednictvím sponzorství a darů, jsou přesně vymezeny a průběžně vyhodnocovány. Přesně definovaná kritéria pro dary a sponzorství, jakož i závazné pokyny vyplývající z naší **koncernové směrnice proti korupci** (Group Policy on Anti-Corruption), v tomto ohledu stanovují jasný rámec pro rozhodování a jednání.

Jako provozovatel hazardních her poskytujeme citlivou službu, která vyžaduje obzvláště zodpovědné jednání. To zahrnuje také jasný závazek k ochraně mládeže. V souladu s našimi přísnými směrnicemi pro dary a sponzorství nemůžeme podporovat žádné sponzorské projekty zaměřené na děti a mládež, včetně jakýchkoli projektů pro děti a mládež. Při všech sponzorských aktivitách dbáme na to, aby byla zajištěna ochrana hráčů a mládeže.

Všechny sponzorské aktivity a dary musí být zkontrolovány a zdokumentovány.

Totožnost příjemce a zamýšlený účel použití se ověřují a musí být zdokumentovány. Sponzorování akcí politických stran nebo organizací, v nichž politici či osoby jim blízké zastávají funkční postavení, je zásadně zakázáno. Výjimky jsou povoleny pouze v jednotlivých případech a za dodržení přísných požadavků protikorupční směrnice skupiny. Dary politickým stranám jsou přípustné pouze za předpokladu dodržení všech kritérií transparentnosti a v rámci přísného schvalovacího procesu.

Zde najdete podrobnější informace o kritériích pro sponzorství a dary.

Kontakt

GROUP MARKETING & COMMUNICATIONS
communications@novomatic.com

Jednání s obchodními partnery a třetími stranami



Výběr našich obchodních partnerů (odpovědnost dodavatelů)

Žádné podnikání bez dodržování etických zásad.

Jako největší evropský koncern v oblasti herních technologií a jeden z předních světových poskytovatelů komplexních služeb pro herní průmysl se společnost NOVOMATIC hlásí k etickému, zákonnému a společensky odpovědnému řízení podniku. Klademe nejvyšší nároky nejen na kvalitu našich výrobků, ale i na profesionální průběh obchodních vztahů jako celku.

V našich obchodních vztazích jednáme spravedlivě, čestně a slušně a totéž vyžadujeme i od našich obchodních partnerů.

Společnost NOVOMATIC proto očekává, že nejen její zaměstnanci a spolupracovníci, ale i její obchodní partneři budou dodržovat **Etický kodex chování společnosti NOVOMATIC** (Supplier Code of Conduct) a že se jasně zavážou k chování v souladu s právními předpisy a budou dodržovat kodex chování dodavatelů společnosti NOVOMATIC, který mimo jiné zahrnuje následující témata:

- Dodržování zákonů a předpisů
- Prevence korupce a praní špinavých peněz
- Dodržování předpisů o kontrole vývozu včetně všech souvisejících omezení, sankcí a embarg
- Odpovědné získávání surovin
- Rovnost příležitostí a zákaz diskriminace
- Zákaz dětské práce a nucené práce
- Minimální standardy v oblasti ochrany životního prostředí, pracovního práva a bezpečnosti
- Ochrana důvěrných informací a práv duševního vlastnictví

V případě porušení našich zásad přijímáme příslušná opatření.

Společnost NOVOMATIC klade důraz na dlouhodobé obchodní vztahy. Porušení těchto požadavků obchodním partnerem však může vést k omezení nebo ukončení obchodního vztahu, a to až po jeho pozastavení.

Naše obchodní partnery pečlivě vybíráme.

Abychom zajistili spolehlivost našich obchodních partnerů, provádíme před uzavřením smluv kontroly potenciálních obchodních partnerství na základě rizik (KYC Due Diligence) a sami se rozhodujeme o jejich výběru podle transparentních kritérií. Tento pečlivý výběr našich obchodních partnerů a partnerek pro nás zároveň představuje preventivní opatření proti rizikům, neboť nekalé obchodní praktiky ze strany některého z obchodních partnerů či partnerek mohou mít negativní dopad i na naši pověst a konkurenceschopnost.

Společnost NOVOMATIC přebírá odpovědnost v rámci dodavatelského řetězce.

Zasazujeme se o dodržování povinností v oblasti kontroly s cílem zabránit porušování lidských práv v dodavatelském řetězci v souladu s právními předpisy. Společnost NOVOMATIC dbá u svých obchodních partnerů na dodržování sociálních a ekologických zásad, jako jsou lidská práva, pracovní podmínky, prevence korupce a ochrana životního prostředí. Od našich obchodních partnerů očekáváme, že při své činnosti budou dodržovat platné vnitrostátní a mezinárodní právní předpisy, zásady iniciativy OSN Global Compact, Agendu 2030 a její cíle udržitelného rozvoje (SDG) a také Etický kodex chování pro dodavatele společnosti NOVOMATIC.

Zde je
Etický kodex chování dodavatelů společnosti NOVOMATIC.

Celosvětový obchod

Zavazujeme se dodržovat platné právní předpisy týkající se dovozu a vývozu.

Jako společnost působící na globální úrovni je pro nás nezbytné prodávat naše produkty a technologie i za hranicemi jednotlivých států. Společnost NOVOMATIC dodržuje platné právní předpisy v oblasti zahraničního obchodu. Jedná se o zákony, které upravují vývoz či dovoz určitých produktů, služeb, technických údajů a softwaru do jiných zemí, jakož i zpětný vývoz těchto položek. Jsme si vědomi rozdílů v těchto zákonech a úzce spolupracujeme s příslušnými místními celními a finančními úřady, abychom náležitě plnili své povinnosti a oznamovali zakázané činnosti.

Společnost NOVOMATIC dodržuje všechna platná obchodní omezení.

Dodržujeme platné právní předpisy týkající se hospodářských sankcí a zákazu účasti na omezujících obchodních opatřeních či jejich podpory, jakož i hospodářských bojkotů uvalených třetími státy.

Podle **směrnice o dodržování obchodních předpisů** (Group Policy on Trade Compliance) skupiny NOVOMATIC, která je závazná pro všechny zaměstnance a spolupracovníky skupiny NOVOMATIC AG, musí celní dokumenty vždy obsahovat přesné, správné a úplné informace a jakékoli oficiální oznámení týkající se dovozu nebo vývozu produktů, náhradních dílů, softwaru nebo jiných technologií společnosti NOVOMATIC musí být neprodleně nahlášeno oddělení pro dodržování obchodních předpisů společnosti NOVOMATIC.

Kontakt

GROUP TRADE COMPLIANCE
tradecompliance@novomatic.com



Boj proti korupci

Zavazujeme se k poctivosti a integritě při našich obchodních i společenských činnostech.

Žádná korupce – Chceme získávat zakázky férovým způsobem, a to díky kvalitě našich výrobků a služeb a transparentním cenám, nikoli prostřednictvím nepřiměřeného ovlivňování. Stejně tak se nenecháme nepatřičně ovlivňovat, ale rozhodujeme se na základě objektivně opodstatněných důvodů.

V každém případě je třeba dbát na to, aby se předešlo již i pouhému zdání nepřípustného ovlivňování – zejména při jednání s úřady a úředníky – a z toho vyplývajícím potenciálním škodám, jako je poškození dobré pověsti či jiné finanční ztráty.

Naše obchodní partnery a partnerky rovněž zavazujeme k dodržování našich zásad.

Společnost NOVOMATIC stanovuje jasná pravidla pro boj proti korupci a zavazuje také své obchodní partnery, jako jsou dodavatelé a konzultanti, k dodržování těchto zásad.

Cílem naší koncernové směrnice proti korupci je předcházet korupci již v samém počátku.

Abychom v rámci našich mezinárodních obchodních aktivit dokázali čelit rostoucím výzvám v oblasti boje proti korupci, zavazuje se společnost NOVOMATIC k obzvláště přísným požadavkům a implementuje je do **protikorupční firemní politiky** (Group Policy on Anti-Corruption) pro všechny zaměstnance skupiny NOVOMATIC AG.

Naše koncernová směrnice proti korupci obsahuje konkrétní povinnosti týkající se chování a hodnotové limity pro určité činnosti v obchodním životě.

Protikorupční politika společnosti obsahuje přísné požadavky týkající se poskytování, nabízení a přijímání darů, pozvánek na obchodní večeře a akce, jakož i sponzorských aktivit a darů.

Platí zásada, že je třeba se vyvarovat jakéhokoli dojmu zakázaného ovlivňování. Při jednání se zákazníky a obchodními partnery jsou pozornosti (dárky a pozvání) v přiměřeném rozsahu běžné a přípustné. Při jednání s úředníky je třeba postupovat s mimořádnou opatrností. Nabízení či poskytování darů či jiných výhod těmto osobám je v každém případě nepřípustné.

Při posuzování, zda lze určitý dar považovat za přiměřený, se řídíme hodnotovými limity stanovenými v protikorupční směrnici koncernu pro jednotlivé obchodní partnery. V případě pochybností se vždy poradíme s naším nadřízeným. Dary mimo tento rámec musí být transparentně zveřejněny a vyžadují schválení manažerem nebo výkonným managementem a musí být zdokumentovány prostřednictvím poskytnutých formulářů pro hlášení odpovědnému místnímu pracovníkovi pro dodržování předpisů.

Abychom předešli finančním ztrátám či poškození dobré pověsti, zakládáme svá rozhodnutí vždy na objektivních a srozumitelných důvodech.

Jednání s státními orgány a lobbing

Zavazujeme se k svědomitému a transparentnímu jednání s státními orgány.

Se státními orgány jsme v kontaktu v mnoha ohledech, například v souvislosti s udělováním licencí či koncesí. Právě proto, že společnost NOVOMATIC je v centru pozornosti veřejnosti, je třeba zdůraznit, že od všech zaměstnanců a spolupracovníků se vyžaduje chování v souladu se zákonem a zejména při jednání se státními orgány se vyžaduje zvýšená transparentnost.

Zdůrazňujeme svou ochotu přispět svými odbornými znalostmi k dalšímu rozvoji regulačního rámce a transparentním způsobem se podílíme na formování veřejného mínění tím, že v případě potřeby poskytujeme informace a naše odborné znalosti z oboru. Samozřejmě dodržujeme všechny příslušné zákonné předpisy a případné lobbistické aktivity provádíme transparentně a v souladu se zákonem.

Zde najdete Etický kodex chování společnosti NOVOMATIC pro činnosti v oblasti public affairs s podrobnějšími informacemi.



Boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu

Žádná možnost praní špinavých peněz.

Praním špinavých peněz se rozumí uvádění nelegálně získaných peněz a majetku do legálního finančního a hospodářského oběhu (např. z obchodu s drogami, obchodu se zbraněmi, daňových úniků). Každý obchodní podnik se může stát terčem praní špinavých peněz.

Zavazujeme se zabránit praní špinavých peněz a financování terorismu.

Jedním z deklarovaných cílů skupiny NOVOMATIC AG je boj proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Dodržujeme vnitrostátní i mezinárodní sankční režimy a jasně se stavíme proti praní špinavých peněz a financování terorismu. Z tohoto důvodu byl vypracován plán **prevence praní špinavých peněz (AML)**, který je průběžně zdokonalován. Za jeho podstatnou součást lze považovat prověřování smluvních partnerů na základě rizika (KYC Due Diligence). Kromě toho aktivně spolupracujeme s příslušnými úřady a plníme stávající povinnosti v oblasti podávání hlášení (hlášení SAR). Dalšími základními pilíři našeho koncepce prevence praní špinavých peněz jsou závazné směrnice a pokyny, jakož i školení zaměstnanců.

V případě dalších dotazů nebo hlášení podezřelých případů se můžete obrátit na skupinového pověřence pro boj proti praní špinavých peněz.

Kontakt

GROUP LEGAL COMPLIANCE
compliance@novomatic.com

Způsob vyřizování obchodních záležitostí

Vztahy s konkurenty

Nejedná se o protisoutěžní jednání.

Společnost NOVOMATIC usiluje o to, aby ve svých obchodních činnostech dosahovala vysoké míry integrity. Dodržování vnitrostátních, evropských i mezinárodních právních předpisů s ohledem na vysoké hodnotové normy a standardy osvědčených postupů je proto jedním ze základních principů skupiny NOVOMATIC AG.

Zavazujeme se k dodržování zásad spravedlivé soutěže.

Zasazujeme se o ochranu spravedlivé hospodářské soutěže před praktikami narušujícími hospodářskou soutěž a vystupujeme proti nepřípustným dohodám (jako jsou dohody o cenách a územním rozdělení) i proti zneužívání dominantního postavení na trhu.

Každý z nás je povinen dodržovat zásady poctivé soutěže a řídit se platnými antimonopolními zákony i interními předpisy. Zákonné povinnosti jsou vysvětleny v **koncernové směrnici o chování v souladu s antimonopolním právem** (Group Policy on legally compliant behaviour regarding antitrust law) a v doprovodném návodu a mají zaměstnancům sloužit jako pomůcka v každodenním pracovním životě.



Správné informování

Zavazujeme se k korektnímu a pravdivému informování.

Aby bylo možné činit správná rozhodnutí, je třeba mít k dispozici kvalitní informační základnu. K tomu je nezbytné, aby zpravodajství bylo správné a pravdivé.

Nepředávejte neúplné informace.

V rámci naší profesní činnosti zajišťujeme, aby všechny záznamy, za které neseme odpovědnost, byly úplné a správné a aby byly pořizovány včas a v souladu s platnými pravidly a standardy, a to bez ohledu na to, zda jsou informace, které mají být zveřejněny, určeny k předložení orgánům veřejné správy či nikoli.



Ochrana osobních údajů, digitalizace a umělá inteligence

Zavazujeme se k pečlivému zacházení s osobními údaji.

Dodržování předpisů v oblasti ochrany osobních údajů a informační bezpečnosti je pro společnost NOVOMATIC obzvláště důležité a představuje pro nás základ stabilních a úspěšných vztahů se zákazníky. Ochrana soukromí a bezpečnost osobních údajů zákazníků, obchodních partnerů, zaměstnanců a spolupracovníků má zásadní význam pro udržitelný úspěch společnosti.

Od našich obchodních partnerů rovněž očekáváme, že budou chránit naše osobní údaje.

Zaměstnanci a spolupracovníci, obchodní partneři i zákazníci by měli mít jistotu, že jejich údaje jsou v bezpečí. Zároveň společnost NOVOMATIC očekává, že její obchodní partneři budou zpracovávat osobní údaje zaměstnanců a spolupracovníků skupiny NOVOMATIC AG pouze v nezbytném rozsahu a v souladu s právními předpisy a že je budou náležitě chránit.

Společnost NOVOMATIC využívá osobní údaje výhradně v souladu s právními předpisy, zejména s obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR) platným v EU a příslušnými vnitrostátními předpisy o ochraně osobních údajů. Poskytnuté osobní údaje jsou chráněny před neoprávněným použitím pomocí přiměřených technických a organizačních opatření, která zabraňují neoprávněnému přístupu třetích stran.

Zajišťujeme, aby byla práva na ochranu osobních údajů vždy dodržována.

Společnost NOVOMATIC předává údaje pouze zpracovatelům (poskytovatelům služeb), kteří na základě písemně uzavřené smlouvy o zpracování údajů poskytují dostatečnou záruku zákonného a bezpečného nakládání s údaji. V případě dotazů týkajících se používání a zpracování osobních údajů se obraťte na příslušného místního pověřence pro ochranu osobních údajů.

Pokud jde o ochranu osobních údajů, odkazujeme na směrnici **skupiny o ochraně osobních údajů** (Group Policy on Data Protection), pokud jde o bezpečnost dat, na směrnici **skupiny o IT** (Group IT Policy).

Zde nabízíme všem zájemcům další informace o naší zásadách ochrany osobních údajů (NOVOMATIC Privacy Policy).

Kontakt

DATA PROTECTION OFFICER NOVOMATIC AG
dataprotection@novomatic.com



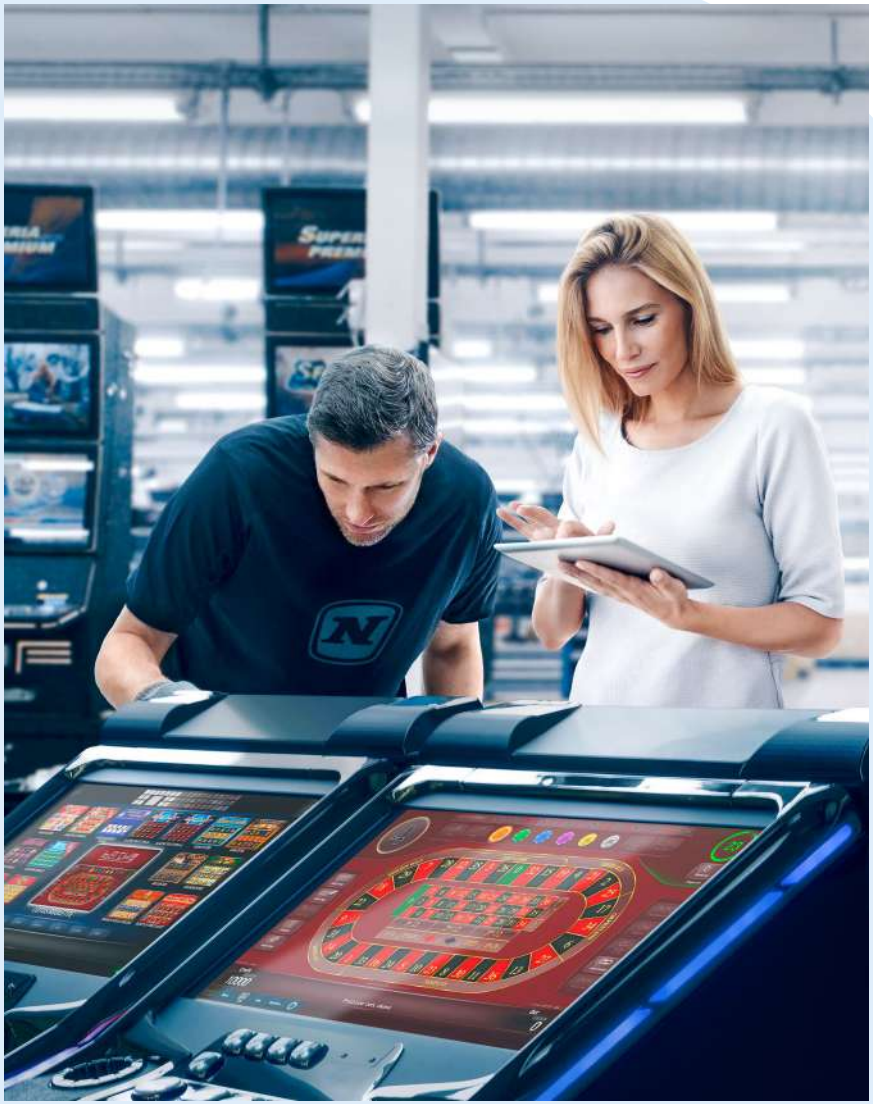
Využití umělé inteligence (UI)

Umělou inteligenci využíváme zodpovědně a klademe důraz na ochranu soukromí.

Společnost NOVOMATIC, která je technologickým lídrem v oblasti hazardních her a sázek, vnímá nové technologické trendy velmi pozitivně. Mezi ně patří také využití umělé inteligence (AI) a používání AI botů (jako je ChatGPT). Sázíme přitom na zodpovědné zacházení s touto novou technologií.

Odpovědné zacházení s umělou inteligencí znamená také rozpoznávání rizik a nebezpečí, která mohou plynout z nesprávného využívání tohoto nového technologického vývoje. V tomto ohledu je při využívání umělé inteligence třeba vždy brát v úvahu především požadavky týkající se ochrany osobních údajů a autorského práva.

Společnost NOVOMATIC AG včas zveřejnila pokyny pro využívání umělé inteligence a bude je průběžně aktualizovat, aby ve všech společnostech skupiny NOVOMATIC AG vytvořila jednotné rámcové podmínky, které zajistí bezpečné a zákonné využívání umělé inteligence v pracovním kontextu i s ohledem na budoucí vývoj v této oblasti.



Nakládání s majetkem společnosti, zachování mlčenlivosti a práva duševního vlastnictví

Zavazujeme se zachovávat důvěrnost provozních a obchodních tajemství.

Důvěrné zacházení s informacemi je pro nás důležité. Vaše ochrana a bezpečnost jsou pro společnost NOVOMATIC velmi důležité.

Důvěrné informace chráníme obzvláště pečlivě, protože nám zajišťují konkurenční výhodu. Mezi ně patří provozní tajemství (např. konstrukční výkresy, vzorky, modely, vzorce, software) a obchodní tajemství (např. údaje z interního výkaznictví).

Stejně tak respektujeme a chráníme obchodní tajemství dodavatelů, zákazníků, poradců, agentů a podobných osob a zacházíme s nimi rovněž jako s důvěrnými informacemi.

Žádné porušování práv duševního vlastnictví a žádné šíření informací.

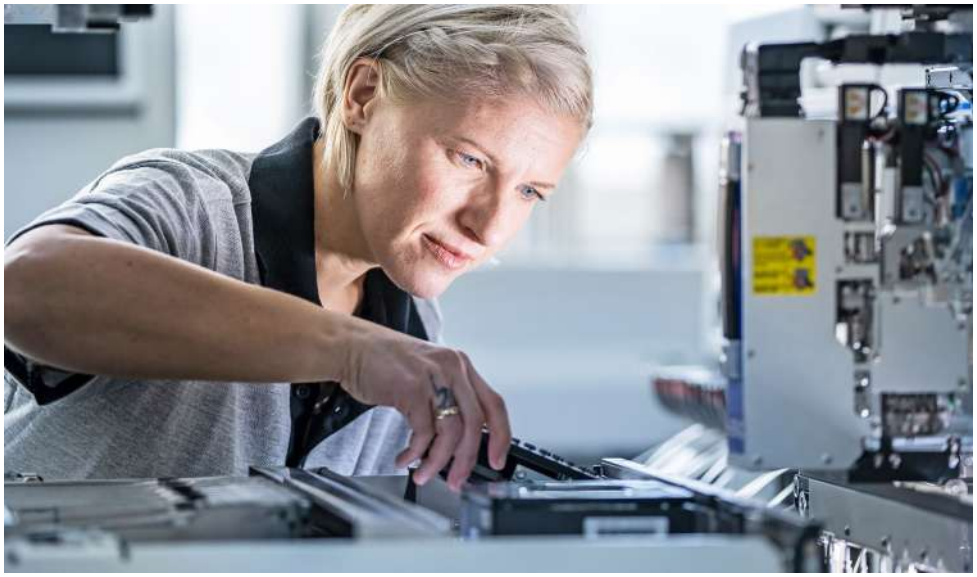
Jako zaměstnanci a spolupracovníci jsme povinni zachovávat mlčenlivost a dbáme na to, aby při jednání s obchodními partnery i v soukromém životě nedocházelo k prozrazení důvěrných informací o společnosti NOVOMATIC ani k neoprávněnému nahlížení do našich obchodních procesů. Naše povinnost zachovávat mlčenlivost platí i po skončení našeho pracovního poměru, neboť zveřejnění důvěrných informací, bez ohledu na to, kdy k němu dojde, může poškodit společnost NOVOMATIC, naše dodavatele nebo zákazníky.

Chráníme naše duševní vlastnictví.

Společnost NOVOMATIC vyvíjí, vyrábí a prodává špičkové technologické vybavení a systémy pro hazardní hry, které jsou z velké části chráněny právy k průmyslovému vlastnictví – jako jsou práva k ochranným známkám, patenty a práva k průmyslovým vzorům, jakož i autorská práva. Ty patří k našim nejdůležitějším podnikovým zdrojům a je proto třeba je chránit před zneužitím. Respektujeme práva duševního vlastnictví třetích stran (jako jsou například patenty a práva k ochranným známkám) a totéž očekáváme i od našich konkurentů.

Vzhledem k tomu, že obchodní a provozní tajemství (mohou) ztratit svou právní ochranu, pokud nejsou náležitě chráněna a pokud tato ochranná opatření nejsou také zdokumentována, je třeba v této souvislosti postupovat s mimořádnou opatrností. Výše uvedené ochranné opatření jsou proto důležité, aby nedošlo ke ztrátě ochrany obchodních a provozních tajemství a aby tím společnosti nevznikla žádná ekonomická škoda.

Zvláštní pozornost je třeba věnovat zachování důvěrnosti nových produktů nebo postupů vůči osobám mimo společnost, například při prohlídkách podniku, návštěvách zákazníků a prezentacích. Vzhledem k tomu, že naše inovace se zatím nacházejí ve fázi výzkumu a vývoje, nejsou chráněny žádným patentem a jejich předčasné zveřejnění by mohlo zmařit plán na podání patentové přihlášky v pozdějším termínu.



Chráníme naše obchodní a provozní tajemství.

Pokud by měly osoby mimo podnik získat přístup k obchodním tajemstvím nebo inovacím jakéhokoli druhu, je nutné jim bezpodmínečně předložit k podpisu dohodu o mlčenlivosti. V této souvislosti upozorňujeme, že v prostorách společnosti je zakázáno pořizovat jakékoli obrazové a zvukové záznamy, s výjimkou záznamů pořizovaných pro provozní účely. To platí zejména pro návštěvníky našich výrobních závodů. Zachování obchodního tajemství slouží především k ochraně práv duševního vlastnictví a k zabránění ztrátě našeho know-how.

Každá zaměstnankyně a každý spolupracovník může přispět k tomu, aby se zabránilo zneužívání produktů. Pokud budou odhaleny napodobeniny našich výrobků (pirátství výrobků) nebo se zjistí jakékoli jiné porušení našich práv duševního vlastnictví, je třeba to nahlásit právnímu oddělení skupiny.

Kontakt

GROUP LEGAL
ipenforcement@novomatic.com

Dodržování Etického kodexu

NOVOTRUST

Skupinový systém pro hlášení podezření z protiprávního jednání

Náš systém pro podávání podnětů NOVOTRUST je k dispozici všem zaměstnancům a spolupracovníkům i obchodním partnerkám a obchodním partnerům.

Systémem NOVOTRUST zavedla společnost NOVOMATIC v rámci celého koncernu elektronický systém pro podávání podnětů, který je v souladu se zákonnými požadavky a přizpůsoben velikosti podniku a který zaručuje důvěrnost podnětů.

Tento systém pro oznamování podezření se nezaměřuje pouze na zaměstnance a spolupracovníky, ale také na naše obchodní partnery. Na adrese www.novomatic.com/novotrust má každý možnost důvěrně a na přání i anonymně nahlásit porušení zákona nebo našeho Etického kodexu, a to na dobrovolné bázi. Veškeré údaje budou samozřejmě považovány za přísně důvěrné..

Ochrana našich informátorů je pro nás důležitá.

V souladu se zákonnými předpisy jsou oznamovatelé chráněni také před diskriminací, degradací či jinými represemi. Tato ochrana však platí pouze v případě, že oznámení bylo podáno v dobré víře, tj. že oznamovatelé mají oprávněný důvod se domnívat, že došlo k porušení zákona, směrnice koncernu nebo Etického kodexu. V případě vědomého šíření nepravdivých informací neexistuje žádná ochrana.

Kontaktní místo

Další informace a podrobnosti o procesu registrace najdete na adrese NOVOTRUST.

Nedodržení Etického kodexu může mít závažné důsledky.

Nedodržování zásad obsažených v Etickém kodexu může ohrozit pověst a konkurenceschopnost skupiny NOVOMATIC AG a vést k obrovským ekonomickým škodám.

Pro jednotlivé zaměstnance a spolupracovníky může porušení Etického kodexu mít za následek disciplinární opatření i občanskoprávní a trestněprávní důsledky.

Společnost NOVOMATIC podporuje všechny zaměstnance a spolupracovníky prostřednictvím e-learningových kurzů zaměřených na konkrétní oblasti.

Příklady týkající se témat uvedených v Etickém kodexu jsou vysvětleny v nejrůznějších oborově zaměřených e-learningových kurzech a v rámci prezenčních školení.

Etický kodex je k dispozici v různých jazykových verzích.

Etický kodex je zveřejněn pro všechny relevantní trhy v příslušných národních jazycích a je k dispozici prostřednictvím místního oddělení pro dodržování předpisů. Kromě toho je aktuální znění Etického kodexu k dispozici online ve vybraných jazykových verzích.

Pravidelná kontrola Etického kodexu

V pravidelných intervalech se provádí revize Etického kodexu s cílem zohlednit změny v právních předpisech a zapracovat návrhy na zlepšení.

Kontakt

GROUP LEGAL COMPLIANCE
compliance@novomatic.com

Slovníček pojmů

Compliance

jednání v souladu s platnými a příslušnými zákony, ostatními právními předpisy, oborovými zvyklostmi a interními pravidly společnosti.

Corporate Responsibility (CR)

Zkratka CR, někdy také CSR někdy také CSR (Corporate Social Responsibility), označuje odpovědné podnikání, které zahrnuje nejen samotnou obchodní činnost a ekologické aspekty (životní prostředí), ale také přístup k zaměstnancům a spolupracovníkům a komunikaci s příslušnými zainteresovanými stranami.

Due diligence

označuje pečlivé prověření a analýzu společnosti nebo fyzické osoby, zejména z hlediska ekonomické, právní, daňové a finanční situace.

Hazardní hra

Hazardní hra je hra, u níž výsledek závisí výlučně nebo převážně na náhodě. Ve smyslu Etického kodexu se tím rozumí také oblast sázení.

Korupce

zneužití svěřené moci ve prospěch nebo ve výhodu soukromé osoby či podniku.

Umělá inteligence (UI)

tento pojem obecně označuje systémy s inteligentním (samoučícím se) chováním, které analyzují své okolí a jednají s určitou mírou autonomie.

Whistleblowing

Pod pojmem whistleblowing se rozumí upozorňování na nekalé praktiky, protiprávní jednání nebo obecná rizika. „Whistleblowing“ (angl. „pískat“, „foukat na píšťalku“) lze přeložit například jako „bít na poplach“.

Poznámky

Právní upozornění

VLASTNÍK, VYDAVATEL
NOVOMATIC AG
Wiener Strasse 158
2352 Gumpoldskirchen
Rakousko
Číslo v obchodním rejstříku: FN69548b

REDAKCE
Group Legal Compliance

DESIGN
Group Communications

VERZE
srpen 2026.



novomatic.com